

Руководство

Информация и рекомендации для детей, подростков и их семей.

Добро пожаловать в Дом Джорджа Марка.

В Доме Джорджа Марка делается все, чтобы обеспечить вашего ребенка и семью необходимым уходом. Целью данного руководства является ознакомление с Домом и предоставляемыми в нем услугами. Пожалуйста, внимательно с ним ознакомьтесь. Значение слов, *выделенных жирным курсивом*, приведено в конце брошюры.

В нашем Доме множество семей проживает в *почти домашних условиях*. Будьте добры, следуйте требованиям, указанным в руководстве, чтобы не нарушать сложившейся здесь атмосферы. Обращайтесь к нам с любыми вопросами и проблемами.

Содержание

Общие сведения о Доме Джорджа Марка	4
Адрес, как к нам добраться	4
Оплата	4
Виды услуг: педиатрический паллиативный уход	4
временный уход	5
переходная стадия	5
завершающая стадия	5
Когда в ДДМ умирает ребенок	6
Помощь семье после смерти ребенка	6
Наша Многофункциональная группа (МГ)	7
Конфиденциальность	7
Рекомендации /направления	7
Подготовка к переводу ребенка в ДДМ	8
Оформление согласия	8
Выписка из ДДМ	8
Помещения ДДМ	8
Комнаты пациентов	8
Ванные комнаты и туалеты	8
Апартаменты для семей пациентов	9
Прачечная	9
Кухня / столовая («Кафе Рут»)	9
Спа	10
Терапевтическая ванна («Резиновый утенок»).....	11
Комнаты для развлечений	11
Прилегающая территория	12
Игровые площадки и сад	12
Часовня	13
Обслуживающий персонал	13
Перерабатываемые отходы	13
Средства Коммуникации	13
Телефоны	13
Автоответчики	13
Факс	13
Система внутренней связи	14

Вход на территорию ДДМ	14
Парковка	14
Ворота	14
Вход в здание	14
Внутренние двери	14
Двери в комнаты пациентов	14
Двери в семейные апартаменты	14
Здоровье и безопасность	15
Эвакуация и чрезвычайные ситуации	15
Профилактика инфекций	15
Пожертвования	15
Отзывы и пожелания	16
Правила	16
Посещения	16
Часы посещения	16
Выбор посетителей	16
Процедура входа / выхода	16
Пребывание с ребенком в ДДМ	16
Питание	16
Домашние животные	17
Тихий час	17
Групповые походы	17
Курение	18
Алкоголь и наркотики	18
Шарики	18

Дом Джорджа Марка – Общие сведения

Дом Джорджа Марка (ДДМ), открывшийся в марте 2004 года, стал первым в США учреждением, предоставившим уход за детьми, находящимся в переходной или завершающей стадии жизни. Мы предоставляем комплексный, ориентированный на всю семью больного, уход за детьми и подростками, чей жизненный срок ограничен. Наш персонал делает все необходимое, чтобы обеспечить физические, эмоциональные, социальные и духовные потребности вашего ребенка и всей семьи. Наша задача – стать частью вашего дома; однако, ДДМ – это не больница и мы не предоставляем длительного ухода за больными.

Адрес, как к нам добраться

ДДМ находится в предгорье Сан Леандро, рядом с магистралью 580, в 15 минутах от центра г. Оукленд. Вы можете посетить наш веб-сайт www.georgemark.org чтобы уточнить маршрут. Маршруты, предоставляемые MapQuest, автонавигаторами и другими источниками Интернет не всегда правильны.

Почта доставляется нам с понедельника по пятницу. Корреспонденция для отправки из ДДМ может быть оставлена на «железном листе», на столе у главного входа. Мы рекомендуем друзьям и родным наших подопечных писать им почаще. Письма будут доставляться прямо в комнату ребенка. Адрес приведен ниже...

Оплата

В ДДМ, мы стараемся предоставлять наши услуги всем нуждающимся, вне зависимости от материального положения семьи ребенка. У нас есть установленный дневной тариф. Если ваша медицинская страховка или иные источники финансирования предлагают оплатить наши услуги, мы сами предварительно оформим все документы для получения оплаты. Мы просим каждую семью предварительно сообщить нам, какую сумму они могут оплатить самостоятельно. Мы активно ищем финансовой поддержки у правительства, корпораций и частных лиц и благодарны за их пожертвования для ДДМ. Не одному ребенку, нуждающемуся в нашем уходе, не будет отказано по финансовым причинам.

Виды услуг: педиатрический паллиативный уход

Нужды детей и подростков на завершающей стадии жизни во многом отличаются от нужд взрослых на этом этапе. Мы придерживаемся модели *педиатрического паллиативного ухода*. Данный уход определяется нуждами ребенка, его родителями или *опекунами*. Нашей целью является создание наилучших условий для жизни не только больного ребенка, но и всей его семьи. Мы стремимся облегчить страдания ребенка – физическую боль и симптомы заболевания, - а также сделать так, чтобы завершающая стадия жизни ребенка была светлой, чтобы у вашей семьи остались приятные воспоминания об этом времени. Многие родители и опекуны отзываются о времени, проведенном в ДДМ, как о периоде умиротворения, в то же время полном жизненной энергии. Братья и сестры

пациентов описывают это время несколько иначе. Им идет на пользу время, проведенное здесь всей семьей, им навится участвовать в мероприятиях, устраиваемых в ДДМ и за его пределами.

ДДМ предоставляет временный, переходный и завершающий уход за больными. Больные, нуждающиеся в переходном и завершающем уходе, принимаются в первую очередь. Ниже приведены короткие характеристики каждого из трех видов ухода.

Временный уход.

Для того, чтобы предоставить опекунам и родителям кратковременную передышку, мы предлагаем круглосуточный уход за ребенком. Заявки на временный уход принимаются предварительно (самое раннее – за 4 месяца). Нашей целью является соблюдение обычного распорядка дня, к которому привык ваш ребенок. С этой целью, мы просим родителей и опекунов заполнить пакет форм за 48 часов до прибытия ребенка в ДДМ. Неполностью заполненный пакет документов может затянуть или даже отменить принятие ребенка в ДДМ. Сроки предоставления временного ухода - от двух дней до двух недель. Дабы иметь возможность принимать других детей, мы вынуждены ограничивать сроки временного ухода до 28 дней в год для конкретного пациента. По возможности мы стараемся предоставить внеочередной прием в экстренных ситуациях в течение 24 часов после поступления заявки (если есть свободное место, свободный персонал, и установления связь с медперсоналом, оказывавшим поддержку ребенку до поступления в ДДМ).

Переходная стадия.

Данная услуга является «мостиком» во время перехода *пациента* из больницы домой. Дети принимаются в ДДМ, когда им уже не нужен постоянный медицинский уход, но они еще не готовы отправиться домой на попечение родителей или опекунов. В течение переходной стадии родители (опекуны), медперсонал больницы и ДДМ работают вместе, решая необходимые задачи по уходу за ребенком и обучению родителей (опекунов) необходимым процедурам. Продолжительность пребывания ребенка в ДДМ зависит от того, насколько быстро родители (опекуны) освоят необходимые для ухода за ребенком навыки. Если же требуется продолжить курс медикаментов в домашних условиях, срок пребывания в ДДМ может быть определен тем, насколько быстро будет установлена договоренность с приходящим медперсоналом, который будет обеспечивать медобслуживание на дому.

Завершающая стадия

К сожалению, даже при уровне современной медицины бывают ситуации, когда победить недуг невозможно. Мы преисполнены глубокого сострадания к вам и вашей семье, если ваш ребенок находится в подобной ситуации.

ДДМ предлагает свои услуги семьям, которые не хотят оставаться в больнице или же не чувствуют себе в силах самостоятельно обеспечить необходимый уход для

больного ребенка на дому. В вашем распоряжении круглосуточно работающий медицинский персонал, а также психолого-социологическую помощь, а также **почти домашняя атмосфера** ДДМ. Мы стараемся сделать все, чтобы облегчить жизнь нашим подопечным, чтобы дети, чья жизнь на исходе, пребывали в физическом и эмоциональном комфорте. В течение этого времени неизбежной потери и привыкания к ней вы будете получать поддержку и, при необходимости, медицинскую помощь нашей **Многофункциональной группы** (МГ). Мы будем работать с вами, оказывать вам поддержку, которая так необходима многим семьям в такое тяжелое время.

Когда ребенок умирает в ДДМ

В нашем Доме живет много семей. Мы просим у всех понимания и сочувствия к другим, дабы позволить нам оказать поддержку семьям различных культур и традиций, столкнувшимся с трагедией.

Мы используем различные знаки, которые дают понять семьям, проживающим в доме, а также посетителям и работникам ДДМ, что ребенок на пороге смерти или уже умер. Мы надеемся, что эти знаки позволят каждому настроиться соответствующим образом во время пребывания в ДДМ.

1. Работник ДДМ поставит три керамических ангела в альков рядом с главным входом.
2. После кончины ребенка, у центрального входа, на столбике рядом с коробкой для ключей появится фигурка бабочки.
3. Внутри здания будут поставлены искусственные свечи (на батарейках): одна свечка рядом с тремя ангелами, а другая – рядом с книгой посещений.
4. Как правило, вскоре после кончины, тело ребенка переносят из палаты в Комнату Джорджа Марка, чтобы предоставить семье время наедине с умершим. Вход в эту комнату ограничен (разрешено приходить только близким родственникам и друзьям ребенка).
5. Персонал ДДМ будет продолжать оказывать семье, лишившейся ребенка, справиться с их потерей, одновременно работая с остальными семьями в ДДМ.

Помощь семье после смерти ребенка.

Утрата ребенка коренным образом меняет жизнь любой семьи. Мы предлагаем индивидуальную и групповую поддержку членам семей (включая братьев и сестер). Помимо этого, определенные дни в году отводятся для того, чтобы почтить память умерших детей. Семьи уведомляются о конкретных датах по почте, телефону и на веб-сайте, каждый из членов семьи приглашается принять участие в таких мероприятиях. Мы приветствуем спонтанные визиты, однако, предпочитаем знать заранее, дабы иметь возможность принять семью и оказать ей должное внимание в день визита. Наше стремление помочь вашей семье не прекращается со смертью ребенка, мы предлагаем поддержку до тех пор, пока она не перестанет быть нужной вашей семье.

Наша **Многофункциональная группа** (МГ):

Целью нашей МГ является:

- оказание эмоциональной, духовной и практической поддержки вашей семье.
- уважительное соблюдение культуры и традиций вашей семьи.
- оказание физической и моральной поддержки вашим детям (включая братьев и сестер пациента).

Наша медицинская группа включает следующих специалистов: педиатров, медсестер и квалифицированных помощников медперсонала, социального работника, психологов и психотерапевтов, координатора духовников, координатора волонтеров. Часть членов группы работает на полном окладе, часть – на полставки. Многие работают по скользящему графику, что позволяет им проводить выходные и вечера в Доме. Медсестры находятся на дежурстве постоянно, со сменами 23:00 – 7:30, 7:00 – 15:30, 15:00 – 23:30. За 30 минут, когда медсестры сменяют друг друга, они обмениваются информацией о ребенке и о режиме ухода за ним.

Если возникает необходимость, мы прибегаем к помощи фармацевтов, диетологов и переводчиков. Время от времени работники ДДМ будут собирать вас на «семейный совет», чтобы обсудить ваше пребывание в Доме. Данные советы собираются для того, чтобы обсудить, как ведется уход за вашим ребенком, обсудить возникающие вопросы или проблемы. Любой из членов семьи также может созвать пободный совет.

Другие члены группы также придерживаются программы паллиативного ухода. В состав группы входят инструктированные волонтеры, повары, обслуживающий персонал, охранники, инженеры по технике безопасности и различные административные работники.

Конфиденциальность

Весь персонал и волонтеры ДДМ уважают ваше право на конфиденциальность. Мы очень серьезно относимся к данному вопросу и делаем все, чтобы сохранить конфиденциальность личных и медицинских данных вашего ребенка и семьи. Каждый работник и волонтер ДДМ проходит обязательную подготовку, подписывает документ, в котором обязуется не обсуждать и не давать какую-либо информацию, прямо или косвенно, касающуюся детей и семей, за исключением тех случаев, когда этого требуют их непосредственные обязанности.

Рекомендации / направления.

Рекомендовать ребенка в ДДМ может любой. В основном дети поступают сюда по направлению медицинского персонала, работавшего с ребенком, однако рекомендации могут поступать от церковных служителей, учителей, социальных работников, родственников и т.п.

Подготовка к переводу ребенка в ДДМ.

Наш координатор приема отвечает за предварительный сбор всех необходимых документов от медицинских работников, занимавшихся вашим ребенком. В зависимости от типа услуг, необходимых в каждом случае, родители и опекуны должны будут предоставить необходимую информацию и заполнить определенный пакет документов. Как правило, семье необходимо привезти с собой медикаменты, оборудование, памперсы, формулы кормления и т.п., чтобы создать обстановку, наиболее близкую к привычной домашней. Мы рекомендуем привозить несколько особо любимых вещей ребенка: одеяло, куклу, игрушку, любимые музыкальные записи или книги. Любое электрическое оборудование должно пройти предварительную проверку у нашего инженера по технике безопасности.

Оформление согласия.

Вам будет необходимо ознакомиться и подписать документ с правилами и порядками ДДМ и подтвердить то, что ребенок будет пребывать в ДДМ с вашего согласия. Данная форма включает в себя, но не ограничивается: правилами пользования Спа, фотографирования, поведения во время групповых походов, пользования транспортом, предоставлением информации медицинскому персоналу вне ДДМ, а также определением роли опекунов.

Выписка

Пациенты отпускаются из ДДТ дежурной медсестрой. Как правило, лицо, забирающее ребенка из ДДТ, дата и время обговариваются еще во время поступления ребенка в ДДТ. Кто-то из персонала обязательно должен предварительно побеседовать с вами о времени, проведенном в ДДТ, а также убедиться, что все вещи вашего ребенка собраны и готовы к отправке домой. Если ребенка забирает кто-то, кроме родителей или опекунов, необходимо предварительно предоставить соответствующий документ, дающий лицу это право.

Помещения ДДМ

Спальные комнаты:

В Доме 8 комнат для детей, по 4 в каждом крыле. Каждая из комнат оформлена в определенном стиле, однако во всех имеются определенные вещи (как то телевизор, кровать и т.п.). Одна из комнат оборудована специально для подростков, в ней двуспальная кровать, игровые приставки, «подростковая» атмосфера. Есть комната, в которой может расположиться семья, которой нужны две кровати или специальные санитарные требования. Выбор комнат для конкретного пациента производится координатором при приеме больного; мы стараемся учесть специальные требования семей.

Ванные комнаты:

В каждой комнате пациента есть своя ванная с раковиной, душем и туалетом. Пользоваться этой ванной комнатой, помимо самого пациента, могут только близкие родственники. Остальные посетители должны пользоваться общественными туалетами в ДДМ. Пожалуйста, незамедлительно сообщайте о любых неполадках санузла.

Апартаменты для семей:

В ДДМ есть два апартамента для семей, в каждом из которых отдельная ванная комната, кухня, спальня и гостиная с телевизором и телефоном. В каждом из апартаментов может разместиться семья максимум из 5 человек (различные комбинации взрослых и детей). Обслуживание данных апартаментов ограничено, поэтому семьи должны сами стирать белье, заправлять постели, мыть посуду и обеспечивать общий порядок и чистоту. Апартаменты предоставляются в первую очередь семьям, чьи дети находятся на завершающей стадии. В особых случаях мы можем рекомендовать близлежащие мотели для более широкого круга семьи, если им требуется где-то разместиться на ночь.

Прачечная:

Семьи, проживающие в ДДМ, могут пользоваться прачечной для стирки одежды и постельного белья и полотенец. Стиральные машины в нашей прачечной несколько отличаются от обычных бытовых, поэтому необходимо проконсультироваться у работника прачечной перед первым использованием стиральной и сушильной машин. При использовании сушильного автомата, очищайте накопитель волокон после каждой партии белья. Моющие средства должны храниться в отведенном для них месте. Для обеспечения безопасности, дверь в прачечную должна оставаться запертой.

Кафе Рут:

Еда в ДДМ готовится по-семейному. Мы просим вас самостоятельно накладывать себе еду, а поев, убирать и мыть за собой посуду. Для обеспечения безопасности, доступ в кухню открыт только для работников столовой и специально проинструктированных волонтеров. В особых случаях дети и родственники могут быть допущены на кухню, но только под присмотром работника столовой. Меню на день заблаговременно вывешивается на доске объявлений у входа в столовую. Все блюда готовятся из свежих продуктов непосредственно в тот же день, в меню включены вегетарианские блюда. Если ваш ребенок нуждается в специальной диете, вам необходимо поговорить с нашим поваром и медперсоналом. Любая информация, касающаяся особенностей питания, должна быть также указана в форме, заполняемой при поступлении ребенка в ДДМ.

В столовой всегда имеются свежие фрукты в перерывах между основными приемами пищи. Кроме того, по просьбе родителей, работники столовой могут приготовить дополнительные завтраки, полдники и ужины для пациентов и их братьев и сестер. Пожалуйста, сообщите нам о блюдах и лакомствах, которые особо нравятся вашему ребенку, и мы постараемся, чтобы они всегда имелись в наличии.

Оплата:

Континентальный завтрак, кофе, чай, соки и фрукты предоставляются бесплатно. Бесплатное питание предоставляется ребенку и одному из родителей (или опекуну). С каждого дополнительного члена семьи взимается плата в размере \$3.00

за обед и ужин. Газированные напитки стоят 50 центов. Талоны на получение питания можно приобрести в самом начале при приеме ребенка в ДДМ или же у секретаря на входе. Пожалуйста, оставляйте талоны и деньги в специально отведенной для этого коробке на столе у входа в столовую. Никто не будет специально следить, оплатили вы еду или нет, но мы все же надеемся на вашу честность. Если у вашей семьи какие-то особые обстоятельства, пожалуйста, обговорите их с персоналом ДДМ.

Запись в столовую:

Чтобы обеспечить достаточное количество приготовленных блюд, мы просим всех, включая персонал, записываться на обед/ужин в столовую. Листы записи находится у входа в столовую (рядом с коробкой для платежей). Будьте добры указывать свое имя и имена членов вашей семьи, которые будут есть в столовой, каждый день. Перечень персон, желающих отобедать в столовой, должен быть заполнен к 10:30. Список на ужин заполняется до 15:30. Странички для записей различаются по цвету: белый лист для работников и волонтеров, желтый – для детей, их семей и посетителей.

Часы работы:

Кухня работает с 8:00 до 18:30. Столовая закрывается для санитарной обработки с 13:45 до 15:00 ежедневно.

Завтрак: 8:00 – 9:00
Обед: 12:00 – 13:30
Ужин: 17:30 – 18:30

Спа:

Данная комната предоставляется в распоряжение пациентов, их семей и работников ДДМ. Члены семьи могут пользоваться спа вместе с подопечным ДДМ или же отдельно от него. В первую очередь, комната предоставляется пациентам, просьба предварительно обговаривать доступное время для использования спа. Для обеспечения безопасности, в спа есть камера наблюдения и красная кнопка вызова медсестры в случае чрезвычайной необходимости. Также в комнате есть телефон.

Правила пользования спа:

- Любой член семьи обязан подписать документ, снимающий ответственность с ДДМ за результат пользования спа. Эти документы будут приложены к медицинской карте больного.
- Дети должны постоянно находиться под присмотром медперсонала, волонтера или члена семьи.
- Во время пребывания в спа пациента, минимум двое взрослых должны присутствовать с ним.
- Купальные шапочки не требуются, но длинные волосы должны быть собраны в хвост или что-то подобное.
- Купальный костюм обязателен.

- После использования спа, вы можете воспользоваться собственным полотенцем или же получить его у работника спа. Пожалуйста, воспользуйтесь полотенцем ДО выхода из комнаты.
- Максимум 6 человек может присутствовать в комнате одновременно.
- Дверь в спа должна быть постоянно заперта. Для обеспечения безопасности, при входе и выходе проверяйте, заперта ли за вами дверь.

Терапевтическая ванна («Резиновый утенок»)

Терапевтическая ванна доступна только для пациентов. Мы просим членов семьи и опекунов помогать работникам ДДМ, когда их ребенок пользуется ванной. Персонал дезинфицирует ванну до и после ее использования каждым пациентом. Пожалуйста, заранее обговаривайте время пользования ванной с персоналом. Ребенок не может быть оставлен один ни в коем случае. Дверь комнаты также должна быть постоянно заперта.

Комнаты для развлечений:

Уход за ребенком, чей конец близок, - тяжкое испытание для всей семьи: родителей, братьев и сестер, родственников. В нашем Доме имеются комнаты для отдыха и развлечений, где наши подопечные и их семьи могут собираться вместе и по отдельности. Комнаты, отмеченные звездочкой (*), открываются специальной картой-ключом, которую необходимо получить у соответствующего члена персонала ДДМ. Дети до 12 лет должны быть под присмотром персонала, волонтеров или членов семьи во время их пребывания в данных помещениях. Более взрослые дети, от 13 лет, могут быть оставлены без присмотра по предварительному соглашению с родителями. Ниже приведено краткое описание каждой из комнат.

Гостиная («Большая Комната»)

Эта большая комната с удобными диванами расположена в передней части здания. Здесь можно прекрасно отдохнуть и расслабиться, почитать, поиграть на пианино, пособирать головоломки и паззлы, поиграть в карты и настольные игры, пообщаться с семьей и друзьями, а также полюбоваться закатом. В книжном шкафу можно найти книги для малышей, подростков и взрослых.

Музыкальная комната («Джем-н-Джайв»)*

Здесь можно вдоволь поиграть на пианино, синтезаторе, гитаре и других музыкальных инструментах. Часто в этой комнате можно услышать, как кто-то из наших волонтеров играет на пианино и поет с детьми.

Художественная комната («Цветные шедевры»)*

В этой комнате можно дать волю воображению и проявить таланты художника. Маркеры, карандаши, краски, глина, наклейки и другие материалы для творчества всегда доступны любому, кто хочет сделать сувенир или просто заняться искусством. Каждый посетитель должен оставлять комнату прибранной.

Компьютерная комната «Информационное шоссе»)*

Комната оборудована компьютерами с доступом в Интернет, со множественным компьютерных игр, а также программами для выполнения школьных заданий. Работник или волонтер ДДМ поможет вам включить компьютер и предоставит пароль для доступа, соответствующий возрасту пользователя.

Мульти-сенсорная комната («Чудесные вибрации»)*

В этой комнате дети могут задействовать все органы сенсорики. Можно расположиться в удобном кресле и почувствовать вибрации в такт любимой музыке, понаблюдать, как прожектор наполняет комнату светом, смотреть, как причудливо двигаются пузыри в специальных лампах, расположившись на матрацах, подержать в руке специальные оптические волокна. Чтобы извлечь из пребывания в мульти-сенсорной комнате максимальную пользу, проконсультируйтесь с персоналом о функциях ее оборудования.

Комната для переговоров («Заколдованный замок»)*

Уединенное место для бесед с лечащим врачом, социальным работником, посетителями и т.п.

Многофункциональная комната («Центр»)

В этой комнате найдется что-нибудь для каждого: детские книги (на английском и испанском), настольные игры, конструкторы лего, паззлы, наряды для переодевания, настольный футбол, бильярд, игровая зона для малышей. В этой комнате вы можете посмотреть телевизор и поиграть в видеоигры. Здесь вы найдете широкий выбор фильмов и игр для разных возрастов (вы не найдете здесь лишь фильмов с рейтингом R (до 16) или игры жестокого характера). В особых случаях мы приглашаем наших волонтеров из компании Тин Плэйт Джанкшн, чтобы они привели в движение наш игрушечный поезд. Если что-то из приведенного выше представляет для вас интерес, пожалуйста, сообщите об этом работнику Дома.

Прилегающая территория

Игровые площадки и сады:

ДДМ окружен великолепным садом, по которому можно с удовольствием прогуляться. Из многофункциональной комнаты можно попасть на безопасную игровую площадку, где есть песочница и стол для тенниса. В дальнем конце парковки располагается стойка с баскетбольной корзиной. На игровой площадке вы можете найти тележки, футбольные мячи, диски Фрисби, водяные пистолеты и пр. Рядом с игровой площадкой висит гамак, где родители могут полежать на солнышке, пока дети играют. Как и в прочих местах в ДДТ, дети до 12 лет на площадке должны быть постоянно под присмотром взрослых.

Часовня:

При ДДМ есть часовня, которой могут пользоваться представители различных вероисповеданий. Вы можете посетить часовню в любое время. Если двери часовни заперты, их может открыть по вашей просьбе работник охраны. Техника пожарной безопасности НЕ ПОЗВОЛЯЕТ зажигать спички и свечи в отсутствие персонала ДДМ. Если вы пожелаете воспользоваться часовней для молитвы или погребального служения, вам нужно обратиться с просьбой к персоналу Дома, и все необходимые приготовления будут сделаны.

Обслуживающий персонал

Уборщицы ежедневно приводят в порядок различные комнаты ДДМ. В комнатах подопечных и их семей у техничек ограниченные обязанности: выбрасывать мусор из корзин, приводить в порядок ваннны комнаты, пылесосить ковры и мыть полы минимум дважды в неделю. Живущие в ДДМ семьи должны относиться к помещениям Дома как к своим собственным, а потому от них ожидается, что они будут выбрасывать использованные подгузники, стирать грязные полотенца и убирать остатки еды. Мы не используем химикатов и пестицидов вокруг здания, поэтому очень важно, чтобы в помещении не заводились насекомые, особенно муравьи. Если у вас возникнут какие-то вопросы или проблемы, касающиеся уборки помещений, обращайтесь к персоналу Дома.

Перерабатываемые отходы

В ДДМ есть несколько контейнеров для отходов, подлежащих переработке. В столовой есть два больших бака для алюминиевых и пластиковых бутылок. Газеты и прочие бумажные изделия можно выбросить в небольшие голубые контейнеры, расположенные у поста медсестры или в административном офисе.

Средства коммуникации

Телефоны

Главная телефонная линия _____. (номер приведен) Телефоны расположены в различных помещениях ДДМ. В каждом номере и комнате пациентов также есть телефоны. При звонке за пределы ДДМ необходимо набрать «5». Для междугородных звонков необходимо пользоваться дисконтными картами или звонить за счет того, кому вы звоните. Платный телефон-автомат находится рядом с номерами для семей.

Автоответчик:

Каждый из телефонов снабжен автоответчиком.

Факс

Номер факса ... Персонал ДДМ поможет вам получить или отправить факс в административном офисе или у поста медсестры.

Система внутренней связи

В каждой комнате пациента, спа и «Резиновом утенке» есть кнопка, вызывающая дежурную медсестру, а также провод вызова скорой помощи. При нажатии кнопки, у поста медсестры активируется сигнал и загорается лампочка-индикатор, дающая понять, откуда совершен вызов. Прошедшие специальную подготовку работники ДДМ ответят на вызов по системе внутренней связи или непосредственно войдя в комнату, откуда был послан сигнал о помощи.

Доступ в ДДМ

Парковка

Парковкой могут пользоваться работники и волонтеры ДДМ, а также семьи и гости подопечных Дома. Есть несколько парковочных мест для инвалидов. Паркуясь на них, необходимо предоставить доказательство инвалидности (специальная карточка или знак на зеркале). Дополнительные парковочные места можно найти за воротами ДДМ.

Въезд в ворота

Главные ворота всегда закрыты. Для въезда на территорию ДДМ необходимо выполнить инструкции на клавиатуре вызова у ворот. Дежурный на входе откроет ворота. При выезде из ДДМ ворота перед вашей машиной откроются автоматически. Для выхода с территории ДДМ пешком, нужно обратиться к работнику на входе.

Вход в здание

Некоторые двери в ДДМ можно открыть только специальной карточкой-ключом. Какие-то двери открываются только изнутри. Главный вход открыт с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00. В выходные и после 17:00 семьи и гости пациентов могут входить и выходить из ДДМ только через дверь рядом с постом дежурной медсестры. Здание оборудовано сигнализацией, которая будет активирована при использовании любой другой двери.

Внутри здания

Для обеспечения безопасности, двери во многие комнаты открываются только специальной картой-ключом, которую можно получить у дежурной медсестры.

Вход в комнаты пациентов

По правилам ДДМ, двери в комнаты пациентов должны оставаться незапертыми в любое время. Они могут быть закрыты, но не заперты. Дверь, ведущая в сад из каждой комнаты, открывается только картой-ключом.

Вход в апартаменты для семей

Двери в апартаменты для семей также открываются только картой-ключом. Имена лиц, проживающих в апартаментах для семей, а также тех, кто задерживается в них на ночь, должны быть известны персоналу больницы.

Здоровье и безопасность

Безопасность и чрезвычайные ситуации

Для обеспечения безопасности мы всегда должны точно знать, кто находится в здании ДДМ. Пожалуйста, соблюдайте требования при входе/выходе из ДДМ. Гостям необходимо носить бейджик «гость», когда они находятся *на территории*. Волонтеры и работники ДДМ все имеют бейджики с именем и фотографией. Таким образом, вы будете знать всех окружающих людей, что позволит вам чувствовать себя более спокойно на территории ДДМ.

На стенах внутри здания вы можете найти планы эвакуации при пожаре и других чрезвычайных происшествиях. В этих планах обозначены:

1. Местонахождение кнопок для активации пожарной сигнализации и огнетушителей.
2. Точно обозначены пути эвакуации.
3. Телефоны местных пожарных отделений.

В потолки ДДМ вмонтированы детекторы дыма и автоматические противопожарные спринклеры. Во время активации сигнализации двери в ДДМ автоматические закрываются. Персонал ДДМ и дежурный знакомы с планом эвакуации и проинструктируют всех, находящихся в ДДМ, что нужно делать до прибытия помощи.

Профилактика инфекций

Главное средство от распространения инфекций – регулярно мыть руки. Пожалуйста, старайтесь тщательно мыть руки по прибытии в ДДМ, до и после принятия пищи, а также после контакта с загрязненными предметами (смены подгузника, использования туалета, высморкавшись и т.п.). Если член семьи или гость кашляет, простужен, у него высокая температура, сыпь, диарея, или же он был в непосредственном контакте с больным ветрянкой, опоясывающим лишаем, свинкой или иными вирусными заболеваниями, пожалуйста, попросите их не входить в контакт с вашим ребенком. Очень важно сообщить нам о любых симптомах инфекционных заболеваний, которые ваш ребенок или член семьи проявлял до поступления в ДДМ.

У многих подопечных ДДМ иммунная система слишком слаба для борьбы с инфекциями. Простая простуда может оказаться смертельно опасной для ребенка. Пожалуйста, проконсультируйтесь с медсестрой, если у вас есть какие-то вопросы касательно данных мер профилактики.

Пожертвования

Денежные пожертвования и подарочные банковские карты глубоко приветствуются. Однако, у нас есть определенные ограничения на пожертвования неденежного характера. На нашем сайте www.georgemark.org приведен список вещей, в которых есть особая нужда. Некоторые пожертвования нам приходится

передавать другим некоммерческим организациям, поскольку у нас просто нет места для хранения подаренных нам вещей.

Отзывы и пожелания

Мы всегда рады услышать ваши отзывы о работе Дома. Ящики для отзывов и предложений установлены у входа в столовую и на посту дежурной медсестры.

Правила

Правила для гостей

Вы сами решаете, кому лучше приходить к вашему ребенку. Мы приветствуем визиты в ДДМ, но гости должны подчиняться следующим правилам:

Часы посещения: 9:00 – 21:00 – родственники и друзья

После 21:00 – только родственники

Выбор посетителей:

Мы рассчитываем на здравый смысл со стороны родственников наших подопечных, когда речь идет о количестве посетителей и времени их посещения. Если количество посетителей к одному ребенку будет слишком большим, мы можем попросить группу гостей подождать в саду или в одной из общих комнат ДДМ. Посетители детей младше 12 лет должны сопровождаться членом семьи или специально обговоренным лицом, в том числе волонтером, с которым была достигнута предварительная договоренность.

Процесс прибытия/ухода посетителей

Понедельник – пятница (9:00 – 17:00). По прибытии посетители входят через центральный вход, записывают свое имя в книгу посещения и получают бейджик «гость», который они должны носить на протяжении пребывания в ДДМ.

Выходные / поздние часы: Посетители должны входить и выходить через боковую дверь рядом с постом дежурной медсестры. Они также должны отметить в книге посещения и получить бейджик.

При выходе из ДДМ, посетители должны отметить в книге посещения.

Если вы проживаете в ДДМ вместе с ребенком, вы не считаетесь посетителем. Вам не нужно отмечаться в книге посещения или носить бейджик. Тем не менее, мы просим вас сообщать нам, если вы уезжаете куда-то на время, а так же сообщать нам предполагаемое время возврата в ДДМ. Таким образом, мы будем знать, когда нам нужно проследить за вашим ребенком в ваше отсутствие.

Питание

Посетители могут обедать и ужинать вместе с обитателями ДДМ. Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией о работе и расценках в столовой в параграфе «Кафе Рут».

Домашние животные:

Мы понимаем, что во многих случаях домашние животные являются членами семьи, а поэтому разрешаем приносить некоторых животных в ДДМ. Земноводные, птицы, насекомые и рыбки в ДДМ не допускаются. Если вы хотите принести с собой домашнее животное, это необходимо предварительно обговорить с персоналом Дома. Владельцы домашних животных должны принести справку от ветеренара о том, что животное не представляет никакой опасности для детей, родственников, работников и посетителей ДДМ. Вакцинация животного должна быть в порядке, оно должно обладать хорошим темпераментом, не бояться и не демонстрировать нервного поведения в присутствии посторонних людей.

Животное может находиться в комнате пациента или в месте, специально отведенном для животных-посетителей. У нас есть две большие клетки, предоставляемые в распоряжение посетителей. Вот несложные правила, которым полезно следовать, если вы решили принести с собой домашнее животное:

- Получите разрешение у мед. куратора или дежурного менеджера. У некоторых работников, пациентов или их родственников может быть аллергия на животных.
- Животное всегда должно быть под присмотром хозяина или иного лица. Животное должно быть на поводке или в клетке.
- Питомцев можно спустить с поводка в комнате пациента или в вальере, если они не лают и не бегают туда-сюда.
- Шерсть животного должна быть ухожена.
- Животные не допускаются на предметы мебели, за исключением случаев, когда это является частью терапии.
- Хозяева животных несут ответственность за обеспечение всего необходимого для их питомцев (воды, лакомств, лекарств и т.п.)
- Хозяева должны выводить питомцев на улицу несколько раз в день. Испражнения животных должны быть убраны и выброшены в зеленые баки для мусора в западной части здания.

Тихий час

Каждый день с 13:30 до 14:30 у нас тихий час. Объявление делается либо по радио, либо обходом медсестры. Во время тихого часа обитатели ДДМ могут вздремнуть, отдохнуть на кровати, почитать про себя или вслух, послушать спокойную приятную музыку, тихо поиграть в своей комнате, погулять в саду и т.п. Комната общего пользования закрывается на время тихого часа. Иногда, в особых случаях, детям разрешается тихо посмотреть телевизор у себя в комнате.

Групповые походы

С разрешения родителей и опекунов, работники ДДМ могут организовывать совместные походы в зоопарк, кино, увеселительный парк, торговый центр и т.п. Группы могут формироваться из самих пациентов, чье состояние здоровья позволяет им покидать ДДМ, из сестер и братьев пациентов или других родственников подопечных ДДМ. При необходимости, работники и волонтеры

ДДМ могут оказать помощь при проведении групповых походов, а также осуществить транспортировку группы.

Курение

Курение запрещается на территории ДДМ. Все желающие покурить должны, без исключения, выйти за забор ДДМ. Будьте добры выбрасывать спички и остатки сигарет в урны.

Алкоголь и наркотики

Использование наркотических средств на территории ДДМ строго воспрещается. Неподчинение данному правилу может повлечь за собой выдворение лица из ДДМ. По особым случаям вино и пиво разрешается употреблять в апартаментах и на кухне.

Шарики

Латексные шарики могут вызвать аллергическую реакцию у некоторых людей, поэтому в ДДМ разрешается пользоваться только шариками из искусственной пленки (Mylar). Эти шарики обычно заполняются гелием, имеют металлически-сверкающую поверхность и красочный дизайн.

ЦИТАТА

**Любой человек, входящий в нашу жизнь, каждое новое ощущение учит нас чему-нибудь. Порою мы делаем изумительные открытия в самих себе. Какие-то из этих открытий тревожат нас. Но что бы там ни было, взаимоотношения с теми, кто вокруг нас, продолжают... Те, кого мы полюбили становятся частью нас самих... То, что рождено в любви, не умирает...
(Автор неизвестен)**